



社会工作实务研究

华东理工大学 社会工作系
费梅苹
mpfei@ecust.edu.cn



司法社会工作实务研究的 探索与反思

——以上海预防和减少犯罪工作体系为例
(2003-2013)



研究背景

- 上海预防和减少犯罪工作体系建设
- 社会工作服务的专业化发展
- 社会工作教育者的专业实践



研究目的

- 探索社会工作服务的本土实践模式
- 推动社会工作服务的专业化发展



研究团队

- 高校社会工作教师
- 一线社会工作者
- 社会工作服务机构管理者



分享内容

- 经验分享一：青少年社区矫正服务研究
- 经验分享二：社区戒毒康复同伴教育服务研究



实务研究步骤

- 实务
- 问题
- 理解
- 反思
- 行动
- 改善/改变
- 新问题
- 新行动



华东理工大学
East China University of Science and Technology

经验分享之一：

青少年社区矫正服务研究

——以“旭日心航”项目为例



一、实务

- 上海社区矫正社会工作服务的开启和发展
- 青少年社区矫正社会工作服务探索



二、问题

- 刑罚执行与矫正社会工作服务的关系？
- 如何在社区矫正领域开展社会工作专业服务？
- 如何开展青少年社区矫正社会工作服务？



三、理解

- 社区矫正服务的专业化、本土化（第一阶段）
- 青少年成长的需求、矫正社会工作服务（第二阶段）



四、反思

- 现有的社区矫正工作，在理念、策略、方法等方面的逻辑？社会工作的元素如何植入社区矫正体系中？
- 如何通过专业服务的推进实现社区矫正目标？



五、行动

- 过程
- 方法
- 内容



“旭日心航”

——青少年社区矫正服务的实务研究历程
(2007-2009)

- 第一阶段 (2007-2008) : 探索
- 第二阶段 (2008) : 开展
- 第三阶段 (2009) : 深化



主要探索

- 阶段一：社会工作服务与社区矫正管理要求的融合；
- 阶段二：社会工作服务的更具专业化规范化发展。



方法、内容

- 开展项目的行动研究
- 开展服务对象的扎根研究



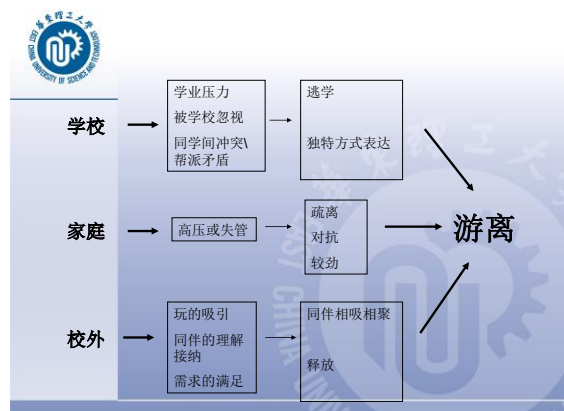
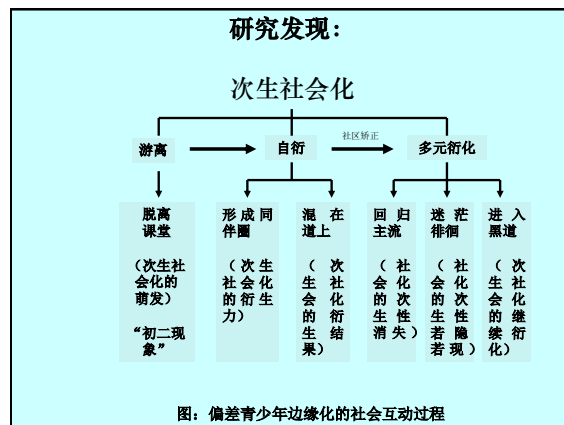
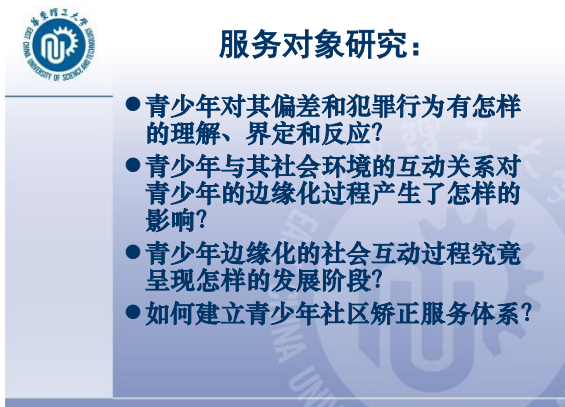
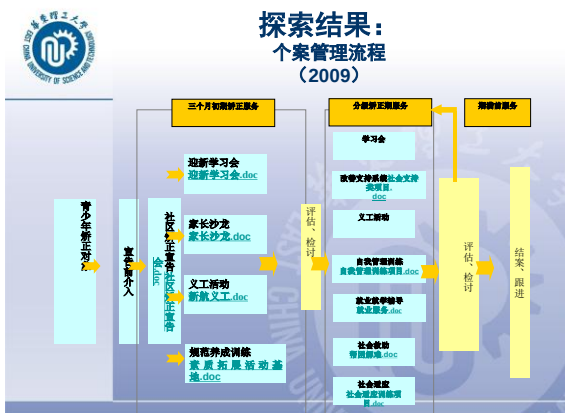
阶段一：2007-2008 项目的行动研究

社会工作服务与社区矫正管理要求的融合



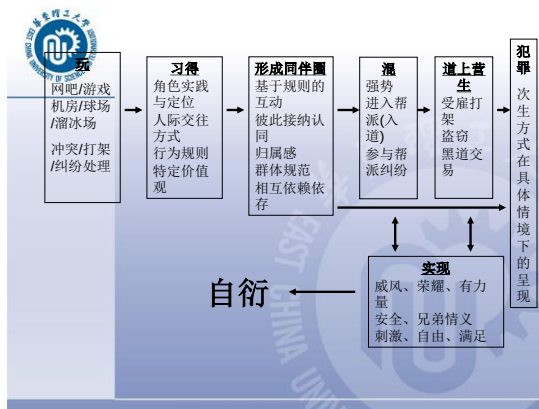
上海社区矫正工作的内容

- 日常管理
- 教育学习
- 心理矫正
- 公益劳动
- 帮困解难





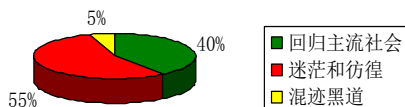
第二阶段：自衍



第三阶段：多元衍化



青少年社区矫正对象的多元衍化图



在22名受访的青少年矫正对象中



对青少年矫正社会工作的思考

● 社会互动理论的启示：

- 社会互动过程中的“处境—行动者—演绎—事物（他人）—意义—行动—新处境”的步骤，阐述了行动者与社会环境互动中的相互作用、相互建构的依存关系。
- 突出了“意义”对于行动者开展与社会环境互动并产生行动的主导地位。
- 强调“意义”透过人际的互动而产生，个人在社会互动过程中创造“意义”，“意义”透过个体对周遭事物的解释历程，在互动中予以实践和修改。
- 人们在社会情境中，定义情境、对生活中的情境和事件赋予意义、在意义的支配下决定行动，在行动的过程中重塑自我认同，从而实现自我创造或转化。所以个体在社会互动的历程是一个主动创造意义与社会秩序的过程。



- 人们也常常受日常生活中的常规的“先前意义”而习以为常地行动着，直到常规的行动产生了“问题”。这时候，角色认同受到挑战、意义被模糊、互动被干扰，人们开始感到迷茫，开始寻找新的互动方式和秩序，以建立新的意义建构和角色认同。
- 经过人们与环境再协商的过程后，个体的新认同重新建立，环境的意义再度得到建构。这种个体与环境互动、意义与行动解构与建构的过程，被称之为“重整行动”，意指在互动过程中，个体重整看待自己与环境的方式，并同时在互动中，建立共识、创造新的社会行动，重整文化的规范。
- 这些理论阐述对于我们思考立足“生命意义”来建立社会工作服务有非常重要的启示。



- 青少年矫正社会工作服务：
- 协助青少年探索在与社会环境互动中的“意义界定”
- 协助青少年改善和提升“意义协商层次”。具体来说，可以通过提升青少年的自我认定、澄清角色定位、改善互动方式、优化行动策略等来改善“意义”对于行动的影响机制
- 实现角色创造
- 形成重整行动方案



- 角色创造是实现重整行动的前提，而重整行动是角色创造的基本载体。对青少年来说实现角色创造和重整行动均是一个学习的过程，是一个对行动的反思、修正、实践的过程。



行动学习：

- 第一，整理并呈现现有的行动逻辑和行动方式；
- 第二，反思已有的行动逻辑和行动方式；
- 第三，形成角色创造和重整行动的实施方案；
- 第四，实施重整行动方案；
- 第五，重整行动后的反思。



社会工作服务项目设计

- 项目目的和具体目标：

服务项目目的：	通过协助青少年对边缘化社会互动过程中的社会互动方式、意义界定、自我认定、角色定位、行动策略等方面的反思和修正，实现青少年的角色创造和重整行动的目的。
服务项目具体目标：	改善社会互动方式 反思及重构意义界定 提升自我认同 明确角色地位、实现角色创造 形成重整行动方案 实施并反思重整行动方案

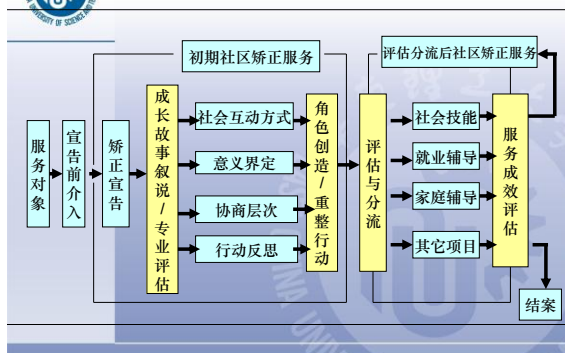


·服务项目内容和程序设计

服务内容 (社会互动)	社会互动方式 (1) 意义界定 (2) 协商层次 (自我认定、角色、互动、背景) (3) 行动 (4)
服务程序 (行动-反思)	
呈现现有逻辑和方式 (A)	A(1)、A(2)、A(3)、A(4)
反思已有逻辑和方式 (B)	B(1)、B(2)、B(3)、B(4)
形成重整方案 (C)	C(1)、C(2)、C(3)、C(4)
实施重整方案 (D)	D(1)、D(2)、D(3)、D(4)
重整行动后的反思 (E)	E(1)、E(2)、E(3)、E(4)



青少年社区矫正服务流程



青少年社区矫正服务流程要点：

- 第一，整个服务流程的设计以个案管理为基础。
- 第二，服务项目以“角色创造”和“重整行动”为核心目标。
- 第三，服务项目以“反思-行动-反思-行动”的行动逻辑为程序设计的基础。
- 第四，服务具有阶段性和循环性。评估体系的建设和运用十分关键。



六、改变

- 青少年社区矫正对象的改变
- 服务模式的修正



七、新问题、新行动

- 服务模式的实施和修正
- 上海青少年社区矫正服务的近期发展



经验分享二：

社区戒毒康复人员同伴教育
服务研究
——以“涅槃重生”同伴教育项目为例



实务研究步骤



一、实务

- 上海预防和减少犯罪工作体系
- 社区戒毒康复服务
- “涅槃重生”同伴教育服务项目



上海同伴教育的实践历程

	2004	2012--
理念	同伴互助	自助、互助、助社会
形式	沙龙	● 同伴就业辅导 ● 同伴辅导员培养 ● 场所与社区联动的同伴教育小组
方法	主题性活动	以社会学习理论为依据，以小组工作方法为主，整合个案、社区社会工作方法综合运用



二、问题

- 对于积极参与同伴教育活动并担任同伴示范员的社区戒毒康复人员来说，同伴教育服务对他们的生活带来哪些变化？同伴教育对他们保持操守，实现更为持久甚至永久的社区康复究竟有什么功效？
- 可以建立怎样的同伴教育服务模式？



三、理解

- 现有文献中关于吸戒毒领域同伴教育研究的相关内容主要包括以下几个方面：
 - 一是对同伴教育的界定；
 - 二是对同伴教育的特征及优势的研究；
 - 三是对同伴教育形式及教育效果的研究；
 - 四是对社区戒毒康复领域开展同伴教育的经验研究。
- 同伴教育对于同伴示范员的康复功效的研究非常少见。



四、反思

- 现有的同伴教育有什么经验与不足？如何建构社区戒毒康复的同伴教育服务模式？



五、行动

- 以参与“涅槃重生”同伴教育项目的同伴示范员为研究对象
- 以参与观察、焦点小组和深入访谈为主要研究方法
- 为期一年的项目参与

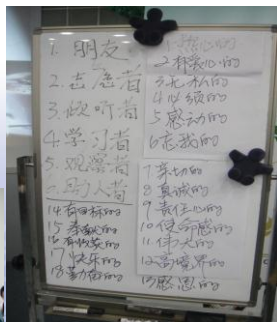


内容

- 社会工作者组织各类公益活动，激发了社区戒毒康复人员的创造性价值，使其的生命意义得到了极大的提升。
- 社会工作者组织了各类感恩活动、献爱心活动、家庭成员沟通交流活动，使参加者的心灵得到震撼，灵魂得到洗涤，重新萌发了对真善美的渴求。
- 社会工作者通过角色扮演、示范学习、案例讨论等形式开展认知治疗和行为修正服务，改变了参加者对人、对己、对社会的人生态度。



活动



六、改变 实现了同伴示范员的意义建构

- 改变了自我认同，提升了自信，获得了价值感。
- 明确了自身的定位，获得了一种使命感和责任感。
- 改善了戒毒动机，提升了生活意义。
- 体会到了小组的魅力，获得了榜样的力量 and 同伴间的支持，超越了个人利益，萌生了集体荣誉感和团队归属感。
- 增加了戒毒信心，提高了抵御毒品诱惑的能力。



同伴的改变

据《涅槃重生项目》统计（2010）：

- 所培养的同伴中操守率达93.3%，同伴辅导员操守率达94.4%；
- 所培养的同伴中64.52%自信心得到了提升，65.82%自我效能感得到了提高；
- 以同伴的力量，通过面谈、通信、热线、演讲等形式，带动了387名药物滥用人员进行戒毒康复。

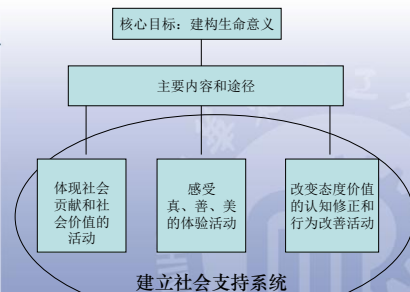


反思

- 笔者通过研究发现，上海社区戒毒康复人员同伴教育辅导服务，是在帮助同伴示范员追求意义和创造意义的过程中，不断追求和创造新的主体立场和存在方式，不断改变存在依据并提出新的价值标准（不断帮助和提升同伴示范员的真、善、美三方面的价值标准），从而实现了对其意义世界的建构作用，实现了同伴教育带给同伴示范员的康复功效。这是社区戒毒康复服务非常重要的经验。
- “如何完整人性的自我以及如何帮助寻找意义，是意义疗法追求的核心目标”（弗兰克尔，1946）。



实现意义建构的同伴教育服务



“意义重构： 上海同伴教育模式”

- 上海同伴教育活动，是帮助同伴“如何完整人性的自我？如何帮助寻找意义？”的过程。
- 通过不断提升真善美的价值标准，形成了对其生命意义的重新建构。



制度：

- 在政府支持、社团组织下，促进同伴找寻生命意义，回归社会。



理念：

- 通过“自助-互助-助社会”，实现生命意义并回归社会。



内容：

- 通过开展“真、善、美的体验活动”；“就业辅导服务及各类公益助人活动”；“认知和态度修正”等专业服务活动重建生命意义。



流程：

- “需求评估”、“同伴遴选”、“计划设定”、“服务实施”、“成效评估”。



技术：

- 小组社会工作方法为核心，社会工作方法整合运用。



进一步行动：

- 服务层面：明确服务目标，完善服务内容，提升专业服务能力。
 层面之一：不断反思服务理念和服务目标；
 层面之二：处理好服务目标、服务理论、服务内容、服务程序的关系；
 层面之三：完善对同伴示范员能力建设的服务设计；
 层面之四：提升社会工作者专业能力，凸显针对同伴示范员及同伴的人生态度、认知观的修正治疗服务的成效。



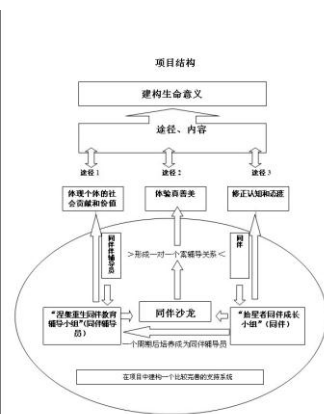
上海同伴教育模式的推广及完善

- 政府进一步为同伴重塑生命意义提供平台和条件；
- 扩大同伴教育模式实践规模，探索更为广泛的同伴教育与社区戒毒康复有机结合的服务领域与形式；
- 运用同伴教育的方式开展社会工作者专业能力提升工作；
- 研究重塑生命意义的更多途径和康复成效。



七、新问题、新行动

- 同伴教育的深化发展构建生命意义 [1].doc
- 上海社区戒毒康复同伴教育服务的近期发展



『拾星者』
项目框架图



项目活动情况

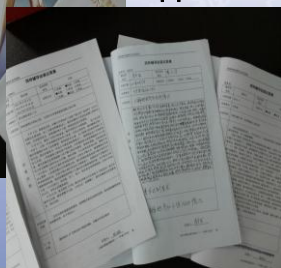
活动名称	活动次数	受益人次	已留存资料
“项目启动仪式”	1	77	签到单、活动照片、计划书、活动评估表、通讯稿等。
“同伴辅导员培训”	6	92	签到单、活动照片、计划书、体会、记录、活动评估表、通讯稿等。
“同伴辅导访谈”	601	601	同伴辅导访谈记录表。
“涅槃重生同伴教育小组”	3	28	签到单、活动照片、计划书、活动作业、记录、活动评估表、通讯稿等。
“拾星者同伴成长小组”	4	36	签到单、活动照片、计划书、活动作业、记录、活动评估表、通讯稿等。
“同伴沙龙”	10	211	签到单、计划书、照片、记录、评估表、通讯稿等。
“项目督导会”	1	17	签到单、计划书、照片、记录、评估表、通讯稿等。



同伴辅导员培训



培训资料



访谈记录



「涅槃重生同伴教育小组」



“涅槃重生同伴教育小组”活动资料



「拾星者同伴成长小组」



“拾星者同伴成长小组”活动资料



同伴沙龙



关于社会效应:

① 使参与项目的同伴及家属看到了希望; ② 在社区中提升了戒毒康复群体的整体形象; ③ 在2012年上海市创新性志愿服务项目评选活动中获奖。

关于同伴: ① 复吸率为零。② 培养了一批坚守信念、善于学习、乐于付出的同伴辅导员。

项目成效

关于资助企业: 打造企业社会公益形象, 为企业承担社会责任搭建了平台。

关于工作团队: 形成了一支具备专业素质、有项目运作经验的工作团队。



新问题、新行动



项目获奖

- 林护社会工作项目奖
- 民政部社会工作项目一等奖
- 民政部第三届社会工作案例一等奖
- [督导点评\(费梅苹\).doc](#)
- [叶老师对案例点评的回馈案例.doc](#)



对实务研究的初步体会

- 提升实务研究的意识, 形成自觉行动\思考实务研究的计划\掌握实务研究的具体方法;
- 在社会脉络-服务对象-社会工作系统三者的理解和互动中开展社会工作实务研究。



谢谢!